

4 ans de chantier

Mission

Maîtrise d'Oeuvre Sociale et Assistance à Maîtrise d'Usages en réhabilitation en site occupé

Maître d'ouvrage : Alliade Habitat
<m.marinier@alliade.com>

Lieu : 200 logements sociaux - résidence Édouard Herriot - Vénissieux Les Minguettes

Réalisation : 2018 - 2022

Montant : 62 000 € HT

Partenaires : BBC Associés architectes mandataires.

Cette opération de réhabilitation en site occupé concernait plus de 200 logements sur une durée de quatre ans.

En amont, Apertise Conseil a réalisé un **diagnostic socio-économique** de la résidence afin d'identifier les besoins des ménages et les situations de fragilité, permettant la mise en place d'un **suivi social assuré par notre conseillère en économie sociale et familiale (CESF), Isabelle Deloince.**

En phase chantier, notre rôle consistait à informer et accompagner les ménages et à faire le lien avec la Maîtrise d'Ouvrage et la Maîtrise d'Œuvre afin de faciliter le bon déroulement des travaux. Nous participions aux **réunions de chantier** et tenions une **permanence hebdomadaire** pour gérer les réclamations et informer les locataires.

Des **cafés-chantier** ont été organisés aux étapes clés pour favoriser les échanges entre locataires et entreprises.

À la réception des travaux, un groupe de travail avec le comité de locataires et la Maîtrise d'Œuvre a permis de **co-concevoir un guide d'entretien des nouveaux équipements**, remis lors d'ateliers de sensibilisation.



Guide d'entretien des équipements réalisés en atelier participatif avec le comité locataires et les entreprises de la réhabilitation