

Assistante à maîtrise d'ouvrage et accompagnement au relogement

35

locataires privés et
propriétaires
occupants
accompagnés

*Informez, connaissez les habitants
du parc privé et mettez en œuvre leur relogement*

Mission

Assistance à maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre urbaine et sociale pour l'accompagnement au relogement

Maître d'ouvrage : SERL
CHATILLON Laurence <l.chatillon@serl.fr>

Lieu : ZAC de la Saulaie à Oullins-Pierre Bénite

Réalisation : janvier 2021 – décembre 2025

Montant : 75 000€

Contexte

Dans le cadre des opérations de démolitions du projet d'aménagement de la ZAC de la Saulaie, la SERL a confié à Apertise Conseil la réalisation d'un diagnostic social, l'élaboration du protocole de relogement ainsi que la mission de relogement.

Méthode

Les enquêtes réalisées au domicile nous ont permis de mieux connaître la situation de chaque ménage, leurs souhaits en matière de parcours résidentiels, ainsi que leurs contraintes et difficultés éventuelles.

Le diagnostic social et le plan de relogement réalisés ont permis d'ajuster le phasage de l'opération et de préfigurer le futur dispositif d'accompagnement au relogement.

Des solutions de relogement ont été recherchées pour les ménages qui ont été accompagnés durant tout le processus de relogement :

- Visites des logements,
- Appui administratif,
- Convention de relogement,
- Aide au déménagement
- Et accompagnement social le cas échéant.

LE PUBLIC CIBLE - CONNAISSANCE DE L'OCCUPATION DES SECTEURS CONCERNES (hors squats)

Rue Pierre SEMARD	PO	LP	LM	Total
N° 45 (16 logs en copropriété ?)	-	16	-	16
N°59 (Métropole de Lyon)	-	-	-	-
N°63 (7 logs dont 3 Métropole)	-	5	-	5
N°71 (9 logs dont 3 Métropole)	-	4	1	5
N° 79	1	-	-	1
TOTAL	1	16	1	27

Rue GABRIEL PERI	PO	LP	LM	Total
N°19	-	1	-	1
N°23 (Métropole de Lyon)	-	-	1	1
N° 23 bis	2	-	-	2
N°27 Métropole de Lyon	-	-	1	1
N° 29	-	-	2	2
TOTAL	2	1	4	7

Rue BAUDIN-CONVENTION	PO	LP	LM	SERL	Total
N° 21 (1 logement)	1	-	-	-	1
N°32 (2 logements)	1	1	-	-	2
TOTAL	2	1	-	-	3

Rue DUBOIS CRANCE	PO	LP	LM	SERL	Total
N°5 (1 logement)	-	1	-	-	1
N°7 (1 logement)	-	1	-	-	1
N° 9 (9 logs dont 3 SERL + 1 Métropole)	1	3	-	1	5
TOTAL	1	3	-	1	7

Soit un total de 44 ménages occupant un logement, dont statut d'occupants répartis :

- 5 locataires Métropole de Lyon, dont un bail avec association
- 1 locataire SERL - 1 maison
- 6 propriétaires occupants
- 21 locataires privés

*Exemple d'un livrable,
estimation des ménages
concernés par le relogement*