

Communication

*Informier et associer
les locataires tout au long du
projet de réhabilitation
de leur résidence*

370
logements

Mission de communication

Informier les locataires sur la réhabilitation de leur habitat et les associer au projet.

Maître d'ouvrage : Est Métropole Habitat –
Sandra Guerra <s.guerra@est-metropole-habitat.fr>

Lieu : 370 logements sociaux – résidence Saint-Jean -
Villeurbanne

Réalisation : Juillet 2023 – aujourd'hui

Montant : 36 000 € HT

Méthode

Est Métropole Habitat réhabilite la résidence Saint-Jean de Villeurbanne. Projet d'envergure, il s'incrémente dans la ZAC Saint-Jean, financée par l'ANRU et conduite par la métropole de Lyon et la ville de Villeurbanne.

Apertise a été missionné pour communiquer à chaque étape du projet auprès des habitants.es de Saint-Jean.

En lien étroit avec l'équipe du territoire, nous avons débuté notre mission par des temps d'aller-vers en porte à porte pour informer sur les grandes lignes du projet et rencontrer les locataires.

Grâce à ces temps de rencontre, nous avons pu constituer un groupe d'ambassadeurs.ices mobilisé pour fluidifier l'information entre les habitants.es et l'équipe projet.

Pour s'assurer que les locataires saisissent les enjeux de la réhabilitation et le rôle de chacune, nous animons des ateliers de sensibilisation lors de permanences architecturales mensuelles. Pour l'occasion, une exposition de l'évolution de la résidence à travers le temps et des fiches métiers de la réhabilitation ont été créés.



Outils de communication pour informer les locataires